



POLITICAS DE LA WEB.  
**CONDICIONES DE USO Y CONDICIONES GENERALES**

CODIGO: IT-LEG-002

VIGENCIA: 29-03-2021

REVISIÓN: 1

PÁGINA: 1 de 7

### **Condiciones Generales de la página web.**

Las condiciones generales de una página web representan un espacio que regulan el acceso, descarga y uso de cualquier información, texto, gráficos, imágenes, aplicaciones informáticas o cuentas en cualquier plataforma social que se haya desarrollado.

Mensajero.com ofrece funciones de sitio web, productos y servicios cuando es visitada o cuando se realizan compras, con relación a eso se establecen ciertas condiciones generales. Al momento de utilizar Mensajero.com usted aceptara estas condiciones. Por favor leer detenidamente en base a los servicios que prestamos.

### **Condiciones de Uso**

#### **Comunicaciones Electrónicas**

Al utilizar Mensajero.com y comunicarse mediante el correo electrónico o por la página web, estará comunicándose directamente de manera electrónica. Aceptando las condiciones de comunicaciones, Mensajero podrá enviar comunicaciones a su correo electrónico previamente registrado referente a la información que pueda ser de su interés y en base a su historial. Todo esto será resguardado mediante la copia que se realiza automáticamente en su registro, aceptando todas las condiciones. Usted da su conocimiento para recibir tales comunicaciones de nuestra parte a través de correos electrónicos y mensajes automáticos.

#### **Marcas Comerciales**

Las marcas comerciales e imágenes que se pueden apreciar en Mensajero.com son de Venezuela y otros países y se encuentran debidamente registradas ante los entes correspondientes. Las imágenes de Mensajero.com no pueden utilizarse en conexión con

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR Gerente General
Coordinadora de Sistema de Gestión Ing. Yeselys Perez	IT Coordinador Alexis Bompart	Gerente General Cecilia Rivero

	<b>POLITICAS DE LA WEB. CONDICIONES DE USO Y CONDICIONES GENERALES</b>	CODIGO: IT-LEG-002
		VIGENCIA: 29-03-2021
		REVISIÓN: 1
		PÁGINA: 2 de 7

ningún producto de otras marcas comerciales. De ninguna manera se debe de causar ningún tipo de confusión a los clientes o desacreditar a Mensajero.

### **Patentes y registro de marca.**

La marca se encuentra debidamente registrada y cuenta con la patente mediante el ente SAPI (Servicio Autónomo de la Propiedad Intelectual). Cuenta con su licencia y acceso en el cumplimiento de la normativa correspondiente.

### **Licencia y Acceso**

En el cumplimiento de las condiciones de uso y de los términos de servicio, así como el pago de cualquier tarifa aplicable sea por servicio o producto, Mensajero o sus proveedores de contenido le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no transferible para acceder a los Servicios de Mensajero.com y hacer usos personal no comercial con ellos. Esta licencia no incluye la reventa ni el uso comercial de ninguno de los Servicios Mensajero ni de sus contenidos; ningún tipo de recopilación ni uso de las listas de productos, descripciones o precios; ningún uso derivado de Mensajero ni de sus contenidos; ninguna descarga, copia u otro uso de información de la cuenta para el beneficio de un tercero; ni el uso de minería de datos o herramientas de extracción y recopilación de datos similares. Todos los derechos que no se le conceden expresamente en estas condiciones de uso o en los términos de servicio quedan reservados por Mensajero, proveedores, editores y titulares de derechos. No está permitido la duplicación, copia, venta, reventa ni explotación de ningún tipo de los servicios de Mensajero para fines comerciales sin el consentimiento por escrito de Mensajero. No se podrá utilizar técnicas de marcas comerciales, logotipos u otra información exclusiva de Mensajero sin conocimiento expreso por escrito. Podrá utilizar los Servicios solo en la medida en que lo permita la ley y las licencias otorgadas por Mensajero, las cuales finalizaran si usted no cumple con las condiciones de uso o con cualquiera de los términos generales del servicio.

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b> Gerente General
Coordinadora de Sistema de Gestión Ing. Yeselys Perez	IT Coordinador Alexis Bompart	Gerente General Cecilia Rivero



POLITICAS DE LA WEB.  
**CONDICIONES DE USO Y CONDICIONES GENERALES**

CODIGO: IT-LEG-002

VIGENCIA: 29-03-2021

REVISIÓN: 1

PÁGINA: 3 de 7

## Su Cuenta

Para poder utilizar los servicios de Mensajero es necesario crear su cuenta donde tenga que iniciar sesión y tener un método de pago asociado a ella. Si se presenta algún problema con el método de pago seleccionado, inmediatamente se cargara a cualquier otro sistema de pago que se encuentre valido asociado a su cuenta. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña. Mensajero comercializa toda clase de productos, tomando en cuenta a los más pequeños de la casa, sin embargo eso productos que se comercializan solo podrán ser vendidos a los adultos, quienes lo podrán adquirir mediante los métodos de pago que se encuentren validos a su cuenta. De la misma forma es para la lista de productos alcohólicos, para esta sección es necesario que el cliente sea mayor a 18 años. Mensajero se reserva el derecho de cerrar cuentas, cancelar sus derechos de uso del servicio, eliminar o editar contenido, cancelar pedidos a entera descripción.

Así mismo durante el desarrollo de la actividad dentro del Servicio de Mensajero.com no se permite la descripción de ningún contenido ilegal, obsceno, amenazante, difamatorio o invasivos de la privacidad. De igual forma ningún archivo que contenga virus informativos, propagandas políticas, incitación comercial, cadenas de mensajes, correos masivos o cualquier forma de correo no deseado. No puede utilizar direcciones de correo electrónicos falsas, ni suplantar a ninguna persona o identidad.

Si publica algún contenido y a no ser que indiquemos lo contrario, le otorga a Mensajero el derecho no exclusivo, gratuito, perpetuo, irrevocable y con sub-licencia total a utilizar, modificar, adaptar, publicar, ejecutar, exhibir el contenido en todo el mundo y a través de cualquier medio. Usted otorga a Mensajero aceptando nuestras condiciones de uso, la sub-licencia el derecho a utilizar lo que usted presento en relación con el contenido,

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR Gerente General
Coordinadora de Sistema de Gestión Ing. Yeselys Perez	IT Coordinador Alexis Bompart	Gerente General Cecilia Rivero



POLITICAS DE LA WEB.  
**CONDICIONES DE USO Y CONDICIONES GENERALES**

CODIGO: IT-LEG-002

VIGENCIA: 29-03-2021

REVISIÓN: 1

PÁGINA: 4 de 7

declarando y garantizando que los derechos del contenido que público le pertenecen o están a su cargo; que la utilización del contenido no supondrá incumplimiento alguno de las políticas. Mensajero tiene el derecho de vigilar y editar o eliminar cualquier actividad o contenido, de igual forma no se asume responsabilidad alguna con respecto al contenido publicado por Usted o de cualquier tercero.

### **Riesgo de Perdida**

Todas las compras de productos físicos de Mensajero se realizan de conformidad con el contenido de envío. Esto quiere decir que el riesgo de pérdida de esos productos pasa a ser suyo desde el momento en que se entrega.

### **Devoluciones, Reembolsos y Titularidad**

Mensajero no retoma la titularidad de los productos devueltos hasta que el producto llegue a nuestro centro de distribución. El reembolso puede procesarse sin la necesidad de una devolución.

### **Descripciones de los Productos**

Mensajero.com se caracteriza por ser claros y precisos para los entendimientos de nuestros usuarios. Sin embargo Mensajero no garantiza que las descripciones de los productos o el contenido de cualquier servicio de Mensajero.com sean precisos, completos y fiables. Si un producto no cumple con la descripción se recomienda la devolución del mismo sin ser utilizado.

### **Precios**

Los precios que se observan en la lista de contenido, se refieren al precio mínimo sugerido de un producto tal como fue proporcionado por el fabricante, proveedor o vendedor.

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR Gerente General
Coordinadora de Sistema de Gestión Ing. Yeselys Perez	IT Coordinador Alexis Bompert	Gerente General Cecilia Rivero

	POLITICAS DE LA WEB. <b>CONDICIONES DE USO Y CONDICIONES GENERALES</b>	CODIGO: IT-LEG-002
		VIGENCIA: 29-03-2021
		REVISIÓN: 1
		PÁGINA: 5 de 7

Constantemente se realiza la verificación de la lista de precios para todos los servicios que ofrece Menssjero.com.

Cuando nos referimos a los productos que son vendidos por Menssajero, no podemos confirmar el precio hasta que no realice el pedido, ya que una pequeña parte de los productos vendidos por Menssajero el precio puede ser diferente a lo que se figura en el catálogo de la página, de ser así se cancelara el pedido y se le notificara acerca de la cancelación

### **Sanciones y Políticas de Exportación**

No puede usar ningún Servicio de Menssajero si tiene sanciones en algún país del mundo, o bien sanciones coincidentes por la Carta Magna Venezolana, la Ley del Centro Nacional de Comercio Exterior y de la Corporación Venezolana de Comercio Exterior impuesta por el Gobierno Nacional que está usando el Servicio de Menssajero. Debe cumplir con todas las restricciones de exportación y reexportación.

### **Otros Negocios**

Son todos aquellos que no son Menssajero, operan tiendas, proporcionan servicios o venden líneas de productos a través de nuestros servicios de Menssajero.com. Además proporcionamos enlaces a los sitios web de las empresas afiliadas y otros negocios que forman parte de nuestros catálogos de productos. Si realiza la compra de algún producto o realiza la solicitud de algunos servicios ofrecidos por estos negocios o personas físicas, está comprando directamente a terceros, no a Menssajero. Por ende no somos responsables de examinar, evaluar ni de garantizar los productos ofrecidos por ninguno de estos negocios o personas naturales (incluido el contenido de sus sitios web).

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b> Gerente General
Coordinadora de Sistema de Gestión Ing. Yeselys Perez	IT Coordinador Alexis Bompert	<b>Gerente General</b> Cecilia Rivero

	<b>POLITICAS DE LA WEB. CONDICIONES DE USO Y CONDICIONES GENERALES</b>	CODIGO: IT-LEG-002
		VIGENCIA: 29-03-2021
		REVISIÓN: 1
		PÁGINA: 6 de 7

### **Renuncia de Garantías y Límite de Responsabilidad.**

Los servicios de Menssajero y toda la información, contenido, materiales, productos (Incluido el software) y otros servicios incluidos o de otra manera puestos a su disposición a través de los Servicios de Menssajero, son proporcionados por Menssajero tal cual están y según la disponibilidad, al menos que se especifique lo contrario por escrito.

A medida que la ley permita, Menssajero se desliga de toda responsabilidad por garantías, explícitas, incluidas entre otras partes, las garantías de comerciabilidad para un fin determinado. Menssajero no garantiza que la información, contenido, materiales y productos puestos a su disposición a través del servicio de Menssajero.com por parte de terceros sea veraz y oportuno. Las comunicaciones por parte de Menssajero se encuentran libres de virus informáticos o de otros componentes dañinos.

### **Reclamos**

Cualquier reclamo relacionado con el uso de cualquiera de los servicios de Menssajero.com se resolverá mediante arbitraje vinculante, en lugar de un juzgado, salvo que presente los reclamos ante un tribunal de demandas, si tales reclamos califican para ellos.

### **Ley Aplicable**

Carta Magna de la República Bolivariana de Venezuela, Ley del Centro Nacional de Comercio Exterior y de la Corporación Venezolana de Comercio Exterior impuesta por el Gobierno Nacional y Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, independientemente de los principios de conflicto de leyes, regirán estas condiciones de uso y cualquier disputa de cualquier clase que pudiera derivar entre usted y Menssajero.

### **Nuestra Dirección**

<https://www.menssajero.com>

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b> Gerente General
Coordinadora de Sistema de Gestión Ing. Yeselys Perez	IT Coordinador Alexis Bompart	Gerente General Cecilia Rivero

	<b>POLITICAS DE LA WEB. CONDICIONES DE USO Y CONDICIONES GENERALES</b>	CODIGO: IT-LEG-002
		VIGENCIA: 29-03-2021
		REVISIÓN: 1
		PÁGINA: 7 de 7

### **Términos Adicionales del Software**

Estos términos se aplican a cualquier software incluyendo las actualizaciones y a cualquier documento relacionado que ponemos a su disposición en relación a los Servicios de Mensajero.

El uso del software de Mensajero puede ser utilizado únicamente para usar los servicios proporcionados por Mensajero, según lo permitan las condiciones de uso y los términos de servicio. Todo el software usado en cualquier servicio de Mensajero.com es propiedad de Mensajero o de sus proveedores de software y se encuentran protegidos por las leyes internacionales de Copyright.

El uso de terceros, cuando utiliza el Software de Mensajero, es posible que también se encuentre utilizando otros servicios mediante su computador o telefonía móvil. El uso de estos servicios de terceros puede estar sujeto a las políticas, términos de uso y tarifas de estos terceros.

Ofrecemos actualizaciones automáticas o manuales en cualquier momento y sin previo aviso. Si todas estas condiciones de uso ocasionan alguna contradicción serán regidos por parte de los términos de las licencias de código abierto sobre el software de Mensajero.

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b> Gerente General
<b>Coordinadora de Sistema de Gestión</b> Ing. Yeselys Perez	<b>IT Coordinador</b> Alexis Bompert	<b>Gerente General</b> Cecilia Rivero